

TERMO DE ACEITE E CONSENTIMENTO PARA USO DA PLATAFORMA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Pelo presente Termo de Aceite e Consentimento, o **USUÁRIO**, pessoa física ou jurídica que acesse e utilize a plataforma digital disponibilizada pela SafeWay, declara ter lido, compreendido e aceito integralmente as condições a seguir.

DEFINIÇÕES

Para fins deste Termo, aplicam-se as seguintes definições:

- **Plataforma:** ambiente digital desenvolvido e disponibilizado pela SafeWay, destinado à gestão de recebimentos, pagamentos e transações financeiras.
- **Usuário Contratante:** pessoa física ou jurídica que contrata ou utiliza os serviços da SafeWay.
- **Conta de Acesso:** cadastro individual e intransferível criado pelo USUÁRIO para utilização da Plataforma.
- **Cliente Final:** consumidor ou empresa que realiza pagamentos por meio da infraestrutura da SafeWay.

1. OBJETO E ESCOPO DA PLATAFORMA

1.1. O presente Termo regula o acesso e o uso da Plataforma da SafeWay, que tem por objetivo disponibilizar soluções digitais de pagamento.

1.2. A Plataforma atua como intermediadora tecnológica de pagamentos, fornecendo infraestrutura segura e simplificada para operações financeiras, sem se responsabilizar pela relação comercial existente entre o USUÁRIO e seus clientes finais.

1.3. A finalidade da Plataforma é oferecer um ambiente digital que possibilite:

- recebimento de valores;
- acompanhamento de transações e indicadores financeiros;
- simplificação da gestão de recebimentos;
- maior segurança e agilidade nas operações.

1.4. A atuação da SafeWay limita-se a disponibilizar tecnologia para a geração de códigos PIX (chaves ou QR Codes), atuando exclusivamente como iniciadora de transações de pagamento (Efex), limitando-se a enviar a ordem de pagamento ao sistema do Banco Central por meio do arranjo de pagamento Pix. A SafeWay não mantém contas de pagamento, não recebe, guarda, administra ou transfere valores de clientes, não realiza liquidação financeira nem assume riscos de crédito, inadimplência ou fraude entre as partes.

1.5. A SafeWay não possui qualquer ingerência sobre a liquidação financeira internacional, taxas cambiais, tributos incidentes, prazos de compensação ou regras impostas por autoridades monetárias e instituições financeiras envolvidas, não podendo ser responsabilizada por variações cambiais, retenções, atrasos ou indisponibilidades. Toda e qualquer obrigação decorrente de contratos internacionais, câmbio, tributos ou regras regulatórias será de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO.

1.6. Canais de Acesso: site, aplicativo, subdomínios e APIs disponibilizados pela SafeWay.

1.7. Canais de Comunicação e Integração: atendimento via chat, e-mail, telefone, notificações, anúncios e recursos digitais associados.

2. ACEITE DO USUÁRIO

2.1. Ao acessar e utilizar a Plataforma, o USUÁRIO manifesta seu consentimento livre, expresse, informado e inequívoco com os termos deste documento, comprometendo-se a observar todas as condições aqui estabelecidas.

2.2. O USUÁRIO declara que possui plena capacidade civil ou que está devidamente autorizado para representar a pessoa jurídica, assumindo a responsabilidade pelas operações realizadas em sua conta.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS – LGPD

3.1. A SafeWay compromete-se a tratar os dados pessoais do USUÁRIO em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

3.2. O tratamento de dados terá como finalidades principais:

- (i) viabilizar a utilização da Plataforma;
- (ii) possibilitar a intermediação de pagamentos e recebimentos;
- (iii) cumprir obrigações legais, regulatórias e antifraude;
- (iv) melhorar a experiência do USUÁRIO e o desempenho dos serviços.

1. Informações cadastrais e operacionais necessárias ao uso da Plataforma.

3.3. O tratamento compreenderá, quando necessário, a coleta, armazenamento, uso, compartilhamento com parceiros operacionais da Plataforma (para viabilizar os

serviços de pagamento) e eliminação, sempre de acordo com as bases legais da LGPD.

3.4. USUÁRIO poderá, a qualquer momento, solicitar acesso, correção, portabilidade ou exclusão de seus dados pessoais, por meio dos canais de atendimento da Plataforma.

3.5. A Plataforma poderá utilizar cookies e tecnologias similares para análise, personalização e funcionamento dos serviços. O USUÁRIO poderá configurar seu navegador para gerenciar cookies, ciente de que algumas funcionalidades poderão ficar limitadas.

3.6. As solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas para o endereço de e-mail indicado nos canais oficiais da SafeWay.

4. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

4.1. O USUÁRIO é responsável por:

- fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- utilizar a Plataforma de forma lícita e ética;
- cumprir com suas obrigações fiscais, trabalhistas e comerciais nas transações realizadas com seus clientes.

4.2. O USUÁRIO é integralmente responsável pelas transações que iniciar por meio da Plataforma, incluindo o valor, o destinatário e a finalidade. Cabe exclusivamente ao USUÁRIO verificar a correção dos dados fornecidos, assumindo integralmente os riscos da operação e isentando a Safeway de qualquer responsabilidade por erros, fraudes, pagamentos indevidos ou contestados.

4.3. O USUÁRIO reconhece que o escopo da SafeWay limita-se à disponibilização da infraestrutura tecnológica para a iniciação de pagamentos, sem participação em liquidação financeira.

4.4.

4.5. A SafeWay é responsável por:

- disponibilizar a infraestrutura tecnológica de pagamentos;
- adotar medidas de segurança da informação adequadas;
- cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis ao setor de pagamentos.

4.6. A SafeWay não é parte da relação comercial entre o USUÁRIO e seus clientes finais, não respondendo por qualidade, entrega, preço, garantias ou qualquer obrigação decorrente dessa relação. A SafeWay não atua como instituição financeira,

sociedade de crédito, administradora de cartão ou prestadora de serviços financeiros além da mera disponibilização tecnológica, afastando-se de qualquer responsabilidade solidária ou subsidiária em disputas judiciais ou administrativas entre o USUÁRIO e terceiros.

4.7. A SafeWay não é fornecedora de produtos ou serviços comercializados pelo USUÁRIO, não respondendo por vícios, defeitos, atrasos, inadimplemento, qualidade, quantidade, entrega ou qualquer obrigação contratual assumida pelo USUÁRIO perante seus clientes finais.

4.8. A SafeWay compromete-se a adotar medidas técnicas e de segurança compatíveis com os padrões do mercado. Contudo, não garante disponibilidade ininterrupta dos serviços, isentando-se de responsabilidade por falhas decorrentes de indisponibilidade do sistema Pix, de instituições financeiras, provedores de internet, parceiros externos ou de eventos de força maior.

4.9. A Safeway não integra a relação jurídica, comercial ou consumerista existente entre pagador e recebedor. Eventuais reclamações relativas a produtos, serviços ou valores pagos devem ser tratadas exclusivamente entre as partes envolvidas na transação.

4.10. A responsabilidade da SafeWay limita-se à disponibilização da infraestrutura tecnológica. Em nenhuma hipótese será responsável por lucros cessantes, perda de receita, danos indiretos ou consequenciais, mesmo que decorrentes de falhas, indisponibilidade ou uso da Plataforma. A SafeWay não responderá, em nenhuma hipótese, por atos de terceiros, inclusive instituições financeiras, prestadores de serviço de telecomunicação, sistemas de pagamento nacionais ou internacionais, nem por operações de câmbio, retenções fiscais ou legais, bloqueios judiciais, fraudes externas ou uso indevido da Plataforma por parte do USUÁRIO ou de terceiros.

5. SEGURANÇA E USO DA PLATAFORMA

5.1. A SafeWay adotará medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais dos USUÁRIOS contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas.

5.2. O USUÁRIO compromete-se a não utilizar a Plataforma para atividades ilícitas, fraudulentas ou que envolvam lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou ocultação de recursos, devendo utilizar a Plataforma de forma ética, segura e em conformidade com a legislação.

5.3. A SafeWay poderá suspender, bloquear ou encerrar a conta do USUÁRIO, bem como reter valores em processamento, sempre que houver indícios de atividade suspeita, ilícita ou incompatível com as normas legais e regulatórias.

5.4. A SafeWay poderá compartilhar informações com autoridades policiais, judiciais, fiscais e regulatórias, sempre que exigido por lei ou quando identificar situações de risco.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, software, código-fonte, interface, layout, design, funcionalidades, logotipos, marcas, nomes comerciais, conteúdos e quaisquer desenvolvimentos ou melhorias realizados, pertencem exclusivamente à SafeWay ou a seus licenciadores.

6.2. É vedado ao USUÁRIO copiar, reproduzir, modificar, distribuir, vender, sublicenciar, realizar engenharia reversa, descompilar ou de qualquer forma explorar, no todo ou em parte, a Plataforma ou seus componentes, sem autorização prévia e expressa da SafeWay.

7. VIGÊNCIA E RESCISÃO

7.1. O presente Termo permanecerá vigente enquanto o USUÁRIO utilizar a Plataforma.

7.2. O USUÁRIO poderá solicitar a exclusão de sua conta a qualquer tempo, respeitados os prazos legais e regulatórios para conservação de dados pela SafeWay.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. A SafeWay poderá alterar este Termo a qualquer momento, cabendo ao USUÁRIO manter-se atualizado acerca das mudanças, que serão comunicadas via Plataforma ou por e-mail.

8.2. A SafeWay não será responsabilizada por atrasos, falhas ou impossibilidade de disponibilizar a Plataforma decorrentes de eventos de força maior, incluindo, mas não se limitando a, desastres naturais, interrupções de serviços de terceiros, ataques cibernéticos ou atos governamentais.

8.3. Na hipótese de alteração legal, regulatória ou normativa que impacte os serviços da SafeWay, esta poderá promover ajustes, suspensões ou modificações nas funcionalidades da Plataforma, visando adequação às exigências aplicáveis, sem que isso gere qualquer responsabilidade adicional ou indenização ao USUÁRIO.

8.4. O foro para dirimir eventuais controvérsias decorrentes deste Termo será o da comarca de São Paulo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

8.5. O aceite eletrônico manifestado pelo USUÁRIO ao final deste Termo possui plena validade jurídica, produzindo os mesmos efeitos de um aceite presencial e escrito. Para fins de comprovação, o registro do aceite será armazenado pela SafeWay, incluindo data, hora e endereço de IP do dispositivo utilizado, os quais servirão como evidência da manifestação de vontade do USUÁRIO.

E por estar de acordo, o USUÁRIO manifesta seu aceite eletrônico ao presente Termo, sendo este registrado digitalmente no ato do aceite e válido para todos os fins legais.

Termo de Uso e Consentimento – Versão Simples

Bem-vindo(a) à **Plataforma da SafeWay!**

Ao clicar em “**Aceito**”, você confirma que leu, entendeu e concorda com as condições abaixo:

1. O que é a Plataforma da SafeWay

A Plataforma oferece soluções tecnológicas para intermediação digital de pagamentos nacionais e internacionais, incluindo geração de códigos Pix e integração com sistemas financeiros.

Importante: A SafeWay não recebe, guarda valores ou administra valores, não liquida operações financeiras e não participa da relação comercial entre você e seus clientes ou fornecedores.

2. Quem pode usar

- Pessoas físicas ou jurídicas devidamente cadastradas.
- Você deve ser maior de 18 anos ou estar autorizado a representar sua empresa.

3. Dados e privacidade

- Seus dados são tratados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- Você pode pedir a qualquer momento: acesso, correção ou exclusão dos seus dados.

4. Responsabilidades

- **Usuário:** conferir todas as informações das transações, assumir riscos e cumprir com suas obrigações legais, fiscais e comerciais.
- **SafeWay:** disponibilizar a infraestrutura tecnológica de pagamento.
- **Limitações:** a SafeWay não é responsável por valores, produtos, serviços, variações cambiais, taxas, prazos de compensação, qualidade, fraudes, falhas de terceiros ou quaisquer obrigações decorrentes das transações entre as partes.

5. Segurança e comportamento

Use a Plataforma de forma ética, sem fraudes, abusos ou práticas ilegais. A SafeWay poderá suspender ou encerrar contas que apresentem uso indevido.

6. Vigência e encerramento

Este termo permanece valido enquanto você utilizar a Plataforma. Se quiser, você pode excluir sua conta a qualquer momento, observadas as regras legais de guarda de dados.

7. Alterações

Podemos atualizar este Termo a qualquer momento. As mudanças serão comunicadas na própria Plataforma ou por e-mail.

8. Foro

Eventuais conflitos serão resolvidos no foro da comarca de São Paulo/SP, com renúncia de qualquer outro.

9. Aceite eletrônico

O aceite eletrônico deste Termo tem plena validade jurídica, equivalente a contrato assinado, e será registrado com data, hora e IP do dispositivo utilizado.